



Política de Privacidade do Aplicativo Móvel IoThink

Atualizada em: 28/08/2023

A Think Technology Industria e Comercio de Produtos de Telecomunicações Ltda., suas afiliadas e subsidiárias estão comprometidas em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade do Aplicativo Móvel IoThink (“Política”) descreve as nossas práticas relacionadas à privacidade das informações nos Dados Pessoais que processamos por meio do uso individual dos seguintes serviços, produtos e aplicativos móveis relacionados (coletivamente, os “Produtos”):

- Aplicativo Móvel “IoThink”.

Nesta Política de Privacidade, “Dados Pessoais” significam informações que podem ser usadas para identificar um indivíduo, apenas a partir dessas informações, ou a partir dessas informações e outras às quais temos acesso relacionadas a esse indivíduo. “Dispositivos Inteligentes” referem-se àqueles dispositivos de computação fora do padrão, produzidos ou fabricados por fabricantes de hardware, com interface homem-máquina e a capacidade de transmitir dados que se conectam sem fio a uma rede, incluindo: eletrodomésticos inteligentes, dispositivos portáteis inteligentes, etc. “Aplicativos” referem-se àqueles aplicativos móveis desenvolvidos pela Think que fornecem controle remoto aos usuários finais para os Dispositivos Inteligentes e com a capacidade de conexão com a Plataforma Think.

Quais Dados Pessoais coletamos

Para fornecer os nossos serviços a você, solicitaremos a você que nos forneça os seus Dados Pessoais da forma necessária. Caso não forneça seus Dados Pessoais, talvez não possamos fornecer os nossos produtos ou serviços.

1. Informações que você voluntariamente nos fornece

- Dados da conta ou perfil: Quando você registra uma conta conosco, podemos coletar os seus dados de contato, como seu endereço de e-mail, nome de usuário e credenciais de acesso. Durante a sua interação com os nossos produtos, podemos coletar o seu apelido, a sua imagem de perfil, o seu código de país, a sua preferência de idioma ou informações de fuso horário na sua conta.



- **Feedback:** Ao usar os recursos de feedback e sugestão nos nossos Produtos, coletaremos o seu endereço de e-mail, e o conteúdo do seu feedback para resolver os seus problemas e resolver as falhas do dispositivo em tempo hábil.

2. Informações que coletamos automaticamente

- **Informações do dispositivo:** Quando você interage com o nosso Produto, podemos coletar automaticamente informações do dispositivo, como o endereço MAC, endereço IP, informações da conexão sem fio, tipo e versão do sistema operacional, número da versão do aplicativo, identificador de notificações push, arquivos de registro e informações da rede móvel.
- **Dados de uso:** Durante a sua interação com os nossos Sites e Serviços, podemos coletar automaticamente dados de uso relacionados a visitas, cliques, downloads, mensagens enviadas e/ou recebidas e outros usos dos nossos Sites e Serviços.
- **Informações de registro:** Quando você usa o nosso aplicativo, registros de erro e de sistema poderão ser carregados.
- **Informações de localização:** Podemos coletar em tempo real informações sobre a sua localização geográfica precisa ou não precisa quando você usa os nossos Produtos ou Serviços específicos, como serviços de limpeza por robôs e dados meteorológicos.

3. Informações relacionadas aos Dispositivos Inteligentes:

- **Informações básicas de Dispositivos Inteligentes:** Quando você conecta seus Dispositivos Inteligentes com os nossos Produtos ou Serviços, podemos coletar informações básicas sobre os seus Dispositivos Inteligentes, como nome do dispositivo, ID do dispositivo, status on-line, hora de ativação, versão do firmware e informações de atualização.
- **Informações relatadas pelos Dispositivos Inteligentes:** Dependendo dos diferentes Dispositivos Inteligentes que escolher para conectar-se aos nossos Produtos ou Serviços, podemos coletar informações diferentes relatadas pelos seus Dispositivos Inteligentes. Por exemplo, os filtros de linha e as tomadas inteligentes podem informar a tensão, a corrente, a potência e o consumo dos seus equipamentos alimentados por ela.



Propósitos e base legal para o processamento de Dados Pessoais

O propósito para o qual podemos processar informações sobre você é o seguinte:

- **Fornecer-lhe serviços:** Processamos os seus dados de conta e perfil, informações do dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas ao Dispositivo Inteligente para fornecer os nossos produtos e serviços que você solicitou ou comprou. A base legal para este processamento é executar o nosso contrato com você de acordo com os nossos Termos de Uso.
- **Melhorar os nossos serviços:** Processamos as informações do seu dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas ao Dispositivo Inteligente para garantir as funções e a segurança dos nossos Produtos, para desenvolver e melhorar os nossos Produtos e Serviços, para analisar a eficiência das nossas operações e para prevenir e rastrear dados de uso fraudulento ou inapropriado. A base legal para este processamento é executar o nosso contrato com você de acordo com os nossos Termos de Uso.
- **Comunicação sem objetivos de marketing:** Processamos os seus Dados Pessoais para enviar informações importantes sobre os Serviços, alterações dos nossos termos, condições e políticas e/ou outras informações administrativas. Como essas informações podem ser importantes, você não pode cancelar o recebimento de tais comunicações. A base legal para este processamento é executar o nosso contrato com você de acordo com os nossos Termos de Uso.
- **Comunicação com objetivos de marketing:** Podemos processar os seus Dados Pessoais para fornecer materiais de marketing e promocionais para você nos nossos Produtos e Serviços. Se o fizermos, cada comunicação que lhe enviarmos conterá instruções que lhe permitirão não receber futuras comunicações dessa natureza. A base legal para este processamento é o seu consentimento. Além disso, se consentir em participar da nossa loteria, concurso ou outras promoções, poderemos usar os seus Dados Pessoais para gerenciar tais atividades.
- **Personalização:** Podemos processar os seus dados de conta e perfil, dados de uso, informações do dispositivo para personalizar o design do produto e fornecer serviços personalizados para você, como recomendar e exibir informações e anúncios relacionados a produtos adequados a você e convidá-lo a participar de pesquisas relacionadas ao uso dos nossos Produtos. A base legal para este processamento é o seu consentimento.



- Conformidade legal: Podemos processar os seus Dados Pessoais conforme acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; (b) para cumprir com o processo legal; (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais (d) para fazer cumprir os nossos termos e condições; (e) para proteger as nossas operações, negócios e sistemas; (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou de outros usuários, incluindo você; e (g) para nos permitir buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Se houver alguma alteração nas finalidades do processamento de seus Dados Pessoais, informaremos essa alteração por e-mail e/ou através de um aviso em destaque em nosso site sobre tais alterações e as escolhas que você possa ter em relação aos seus Dados Pessoais.

Com quem compartilhamos os Dados Pessoais?

Na Think, podemos partilhar os seus Dados Pessoais com os seguintes destinatários:

- Com os nossos prestadores de serviços terceirizados que realizam determinadas funções relacionadas a negócios, como hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamentos e cartões de crédito, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI, atendimento ao cliente, serviços de entrega de e-mail e outros serviços similares para capacitá-los a fornecer serviços para nós.
- Com os nossos clientes e outros parceiros de negócios que lhe fornecem, direta ou indiretamente, os seus Dispositivos Móveis e/ou redes e sistemas através dos quais acessa e usa os nossos Sites e Serviços.
- Com um afiliado ou outro terceiro no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, atribuição, transferência ou outra alienação de todo, ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (incluindo, sem limitação, com relação a qualquer falência ou processo). Nesse caso, você será notificado por e-mail e/ou um aviso proeminente em nosso site sobre qualquer alteração na propriedade, novos usos incompatíveis dos seus Dados Pessoais e escolhas que você possa ter em relação a esses Dados Pessoais.



- Como acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; (b) para cumprir com o processo legal; (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) para fazer cumprir os nossos termos e condições; (e) para proteger as nossas operações, negócios e sistemas; (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou de outros utilizadores, incluindo-lhe; e (g) para nos permitir buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.
- Com subsidiárias ou afiliadas dentro da nossa estrutura corporativa para realizar atividades comerciais regulares.

Exceto com os terceiros descritos acima, com demais terceiros somente com o seu consentimento.

Transferência internacional de informações coletadas

Para facilitar a nossa operação, podemos transferir, armazenar e processar os seus Dados Pessoais em outras jurisdições diferentes de onde você mora. As leis nesses países podem diferir das leis aplicáveis ao seu país de residência. Quando fizermos isso, garantiremos que um nível adequado de proteção das informações seja fornecido.

Se você quiser mais detalhes sobre as salvaguardas que temos em vigor, pode nos contatar diretamente, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Os seus direitos relacionados aos Dados Pessoais

Nós respeitamos os seus direitos e o controle sobre os seus Dados Pessoais. Você pode nos enviar uma solicitação por meio do e-mail app@tkth.com.br.

Se decidir nos enviar um e-mail na sua solicitação, deixe claro quais informações gostaria de alterar, se gostaria de ter os seus Dados Pessoais excluídos do nosso banco de dados ou nos informar quais são as limitações que você gostaria de colocar em nosso uso de Dados Pessoais. Tenha em atenção que podemos pedir-lhe para confirmar a sua identidade antes de tomar medidas adicionais sobre o seu pedido por motivos de segurança.



Você pode:

- Solicitar acesso aos Dados Pessoais que processamos sobre você;
- Solicitar que corriamos Dados Pessoais imprecisos ou incompletos sobre você;
- Solicitar a exclusão de Dados Pessoais sobre você;
- Solicitar restrições, temporária ou permanentemente, ao processamento de alguns ou todos os Dados Pessoais sobre você;
- Solicitar a transferência de Dados Pessoais para você ou para terceiros, onde processamos os dados com base no seu consentimento ou através de um contrato e onde o nosso processamento é automatizado; e
- Não querer ou recusar o nosso uso de Dados Pessoais sobre você, onde o nosso uso é baseado no seu consentimento ou nos nossos interesses legítimos.

Sobre a exclusão da conta: Você encontrará a função Excluir em “Perfil > Configurações > Deletar Conta”.

Segurança

Utilizamos proteções físicas, administrativas e técnicas comercialmente adequadas para preservar a integridade e a segurança dos seus Dados Pessoais. A Think fornece várias estratégias de segurança para garantir efetivamente a segurança dos dados do utilizador e do dispositivo. Quanto ao acesso ao dispositivo, os algoritmos proprietários da Think são empregados para garantir o isolamento dos dados, autenticação do acesso e solicitação de autorização. Quanto à comunicação de dados, são suportadas as comunicações que utilizam algoritmos de segurança e protocolos de criptografia de transmissão e transmissão de criptografia de informação de nível comercial baseada em chaves dinâmicas. Quanto ao processamento de dados, são aplicados filtros e validação de dados e auditoria de dados completa. Quanto ao armazenamento de dados, todas as informações confidenciais dos utilizadores serão criptografadas com segurança para armazenamento. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se achar que a segurança de alguma conta que possa ter conosco foi comprometida), deve notificar-nos imediatamente sobre o problema enviando um e-mail para app@tkth.com.br.

Retenção de dados

Processamos os seus Dados Pessoais pelo período mínimo necessário para os propósitos estabelecidos nesta Política de Privacidade, a menos que exista um requisito legal específico para mantermos os dados por um período de retenção mais longo. Determinamos o período de retenção apropriado com base na quantidade, natureza e sensibilidade dos seus Dados Pessoais e, após o



término do período de retenção, esses dados serão destruídos. Quando não formos capazes de fazê-lo por razões técnicas, asseguraremos que sejam tomadas as medidas apropriadas para evitar qualquer uso posterior dos seus Dados Pessoais.

Mudanças nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade, a qualquer momento e de acordo com a necessidade, para refletir as mudanças nas nossas práticas de proteção de informação. Se fizermos alterações materiais, iremos notificá-lo por e-mail (enviar para o endereço de e-mail especificado em sua conta) ou através de um aviso nos aplicativos móveis antes que a mudança entre em vigor. Encorajamos você a revisar periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade.

Fale conosco

Se tiver alguma dúvida sobre as nossas práticas ou sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco da seguinte maneira:

Think Technology Industria e Comercio de Produtos de Telecomunicações Ltda.

Endereço Postal: Avenida Sapucaí, 235, Bairro Jardim das Palmeiras, Santa Rita do Sapucaí – MG, Cep.: 37540-000

ou

E-mail: app@tkth.com.br

Caso você tenha alguma dúvida ou sugestão sobre nossa Política de Privacidade, não hesite em nos contatar pelo e-mail app@tkth.com.br.